

## Kundenbetreuung

Postfach 10 25 63  
45025 Essen

Online-Kundenservice:  
[www.kunden.arcor.de](http://www.kunden.arcor.de)

Telefon: 018 10 70 010\*  
Telefax: 018 10 70 011\*

Störungsannahme:  
0800 10 73 010

27. Mai 2009

Arcor AG & Co.KG, Postfach 10 25 63, 45025 Essen

Herr

Julian Kornberger



## Ihr Anliegen

Ihre Kundennummer: [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Kornberger,

vielen Dank für diese E-Mail 25.05.2009.

Die sexuelle Ausbeutung und körperliche sowie seelische Misshandlung von Säuglingen und Kindern ist eines der menschenverachtendsten und schwersten Verbrechen die man sich vorstellen kann. Hierüber besteht breiter Konsens. Wir sind der Meinung, dass vor dem Hintergrund dieser extremen Natur des Kindesmissbrauchs eine ausgesprochene Sonderstellung des Themas vorliegt und entschlossenes und konsequentes Handeln erforderlich ist.

Bei einem Thema von solch hoher Relevanz für unsere Gesellschaft und die Betroffenen ist entschlossenes und engagiertes Handeln gefragt. Wir haben daher mit der Bundesregierung und dem BKA konstruktiv an einer umsetzbaren und effizienten Lösung gearbeitet, die selbstverständlich die rechtlichen Rahmenbedingungen berücksichtigt. Wir sind froh, mit der am 17.4.2009 unterzeichneten Vereinbarung eine gute Grundlage für den Kampf gegen Kinderpornographie im Internet in Deutschland auf den Weg gebracht zu haben.

Wir haben stets betont, dass wir Internetsperren für andere Themenfelder ausschließen. Auch die Bundesregierung und das Bundeskriminalamt haben wiederholt betont, dass das derzeit diskutierte Vorhaben ausschließlich und unmissverständlich einzig auf kinderpornographische Inhalte abzielt. Die Ausweitung des vorliegenden Vertrages auf andere Inhalte lehnen wir ab.

Ein Sonderkündigungsrecht für Ihren Vertrag besteht in diesem Zusammenhang nicht. Zum einen ist der Zugriff auf solche Seiten gesetzlich verboten und Arcor ist durch seine AGB nicht verpflichtet, den Zugang zu ungesetzlichen Inhalten bereitzustellen und zum anderen beabsichtigt die Bundesregierung, die Inhalte und Ausrichtung der freiwilligen Selbstvereinbarung noch in diesem Sommer durch ein Gesetz zu regeln. Dieses Gesetz ist dann für alle relevanten Telekommunikationsunternehmen bindend.

Wir arbeiten derzeit intensiv an der technischen Umsetzung der Maßnahmen und stehen hierzu in enger Abstimmung mit dem BKA. Bevor wir die Zugangsschwererungen schalten, möchten wir

\* erreichbar täglich von 6 bis 22 Uhr für 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz

B\_ANT\_067

Arcor AG & Co. KG  
Sitz: Eschborn  
Eintragung im Handelsregister:  
AG Frankfurt am Main, HRA Nr.: 28013  
Zentrale: Alfred-Herrhausen-Allee 1,  
65760 Eschborn

Pers. haftende Gesellschafterin:  
Arcor Verwaltungs-AG  
Sitz: Eschborn,  
Eintragung im Handelsregister:  
Amtsgericht Frankfurt am Main,  
HRB Nr. 44109

Vorstand: Friedrich Jousen (Vorsitzender),  
Jan Geldmacher, Hartmut Kremling,  
Frank Rosenberger, Dr. Volker Ruloff,  
Michele Angelo Verna, Achim Weusthoff  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Harald Stöber

ausführlich die Funktionalität testen. Für die technische Umsetzung haben wir einen Zeitraum von maximal sechs Monaten vorgesehen. Es ist damit zu rechnen, dass bis dahin eine gesetzliche Regelung vorliegt und diese somit in ganz Deutschland bindend ist.

Haben Sie weitere Fragen? Sie erreichen unseren Kundenservice im Internet unter [www.kunden.arcor.de](http://www.kunden.arcor.de) oder telefonisch unter der Nummer 018 10 70 010\*. Wir sind gerne für Sie da!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Arcor-Team